



Lycée
Professionnel
Montesquieu

ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

Le CAP se prépare en 2 ans et est accessible dès la sortie du collège. Il dispense un premier niveau de qualification professionnelle (Niveau V).

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité au sein d'une unité commerciale (magasin) qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ; contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ; accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Autonomie et responsabilité : Le diplômé est autonome dans les tâches qui lui sont attribuées. Il doit nécessairement travailler en équipe.

Son activité requiert d'être rigoureux, organisé et méthodique. Il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage, un code vestimentaire et une posture professionnels. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité.

Il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information (tablette, scan, ordinateur etc).



LES STAGES

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel se déroulent sur 14 semaines étalées sur les deux années de formation. Elles font partie intégrante de la formation.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Le CAP a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en Bac professionnel dans les métiers de la relation client (bac pro Métier du Commerce et de la Vente options A ou B, bac pro Métiers de l'Accueil)

LES EMPLOIS

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon Équipier de vente, Équipier hôte / hôtesse de caisse, Équipier de commerce, Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail, en alimentation générale, produits utilitaires, prêt-à-porter, en confection ...

Lycée Professionnel Montesquieu
<http://www.lyc-montesquieu.ac-aix-marseille.fr>
263 Chemin de Lucette 84700 Sorgues
Tel : 04 90 39 74 80
Fax : 04 90 39 74 89
Mail : ce.0841078r@ac-aix-marseille