



Lycée
Professionnel
Montesquieu

MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

BAC PROFESSIONNEL

Métiers de la relation client

Les bacs professionnels se préparent en 3 ans après la 3e (2de pro, 1re pro et Tle pro), en lycée professionnel. Ils peuvent aussi se préparer après un CAP ou après une 2de générale et technologique. L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités : d'expression, de communication, de qualité d'accueil, de recherche et d'exploitation d'information, d'identification des besoins, de la demande et il/elle se spécialisera en première dans l'une des options proposées.

OPTIONS

Le Lycée Montesquieu propose les trois options :

Métiers de l'accueil :

- Hôte, hôtesse d'accueil, chargé(e) d'accueil
- Accueil en face à face et téléphonique
- Activités administratives liées à l'accueil
- Gestion des fonction d'accueil

Métiers du commerce et de la vente Option A :

Animation et gestion de l'espace commercial :

- Implantation et mise en rayon
- Gestion d'un espace de vente
- Maîtrise des techniques de vente (Conseils...)

Métiers du commerce et de la vente Option B :

Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale :

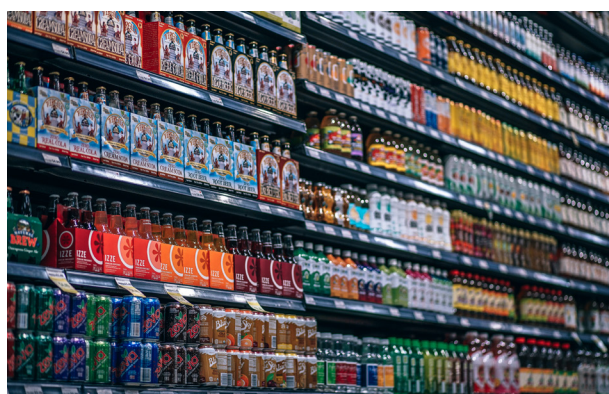
- Prospection, démarchage, visite clientèle
- Relation commerciale, négociation
- Suivi et fidélisation
- Organisation de manifestations commerciales

LES STAGES

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel se déroulent sur 22 semaines étalées sur les trois années de formation. Elles font partie intégrante de la formation.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en BTS.



LES EMPLOIS

Accueils dans les transports, bureaux de postes, agences, hôtelleries ...

Commerces, supermarchés, grandes surfaces, hypermarchés, entreprises commerciales, commerce de gros ou de détail

Lycée Professionnel Montesquieu
<http://www.lyc-montesquieu.ac-aix-marseille.fr>
263 Chemin de Lucette 84700 Sorgues
Tel : 04 90 39 74 80
Fax : 04 90 39 74 89
Mail : ce.0841078r@ac-aix-marseille